

Algemene voorwaarden Stichting Merry Men Events

Artikel 1 - Bepalingen

1. "Organisatie" - Stichting Merry Men Events, alle onderliggende handelsnamen en alle (rechts)personen die voor Merry Men Events mogen handelen.
2. "Evenement" - Ieder en alle door de organisatie georganiseerde festivals, bijeenkomsten, horeca, muziekfeesten (in- en outdoor) en campings. Alles in het breedste zin van het woord.
3. "Bezoeker" - Allen die een ticket hebben gekocht en/of heeft gekregen voor de door de organisatie georganiseerde evenementen via partijen die tickets verlenen voor betreffende evenementen.
4. "Terrein" - Het gebied waar het evenement plaatsvindt, inclusief alle aanwezige gebouwen, overdekte locaties en/of parkeerplaatsen die bij het evenement horen.
5. "Ticket" - Een toegangsbewijs voor evenementen georganiseerd door de organisatie, zowel fysiek als digitaal.
6. "Handelsnamen" - Alle namen/merken van Stichting Merry Men Events

Artikel 2 - Kenbaarheid en toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle personen die gebruikmaken van een aanbieding of overeenkomst om zo een ticket te verkrijgen voor een evenement georganiseerd door de organisatie. Deze algemene voorwaarden zijn onlosmakelijk bij de aankoop of ontvangen van een ticket en/of andere toegangsbewijzen.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook gedurende het evenement van toepassing en op alle andere overeenkomsten die de bezoeker aangaat met de organisatie inclusief het aanschaffen van eten en drinken en het aankopen van merchandise.
3. Bezoeker heeft voor het aankopen van producten of diensten (van derden) de kans om de Algemene Voorwaarden in te zien.
4. Mocht de bezoeker voor derden tickets kopen, is deze gerechtigd om voor derden de Algemene Voorwaarden te accepteren en de derden in te lichten over de Algemene Voorwaarden.
5. Voor elk evenement gelden naast de Algemene Voorwaarden ook huisregels die beschreven zijn op de website van betreffende evenement.
6. Stichting Merry Men Events behoudt het recht om de Algemene Voorwaarden aan te passen. De aangepaste Algemene Voorwaarden zijn van toepassing nadat deze op de website van de organisatie en/of andere handelsnamen zijn geplaatst.
7. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle evenementen van Stichting Merry Men Events.

Artikel 3 - Ticket

1. Toegang wordt uitsluitend verleend op vertoon van een verkregen ticket via de organisatie of door de organisatie daartoe aangewezen partijen. Het is mogelijk dat personen zich bij het tonen van een ticket moeten legitimeren en/of moeten laten fouilleren/visiteren.
2. Personen onder de leeftijdsgrens van 18 worden automatisch geweigerd, ongeacht of deze personen in bezit zijn van een geldig toegangsbewijs, tenzij schriftelijk anders staat aangeschreven door de organisatie.

3. De organisatie behoudt altijd het recht om de overeenkomst zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden te ontbinden met een gerechtigde reden zoals het voorvallen van incidenten en/of gebeurtenissen voorafgaand aan het afsluiten van deze overeenkomst.
4. Bezoeker kan de gesloten overeenkomst niet ontbinden en/of wijzigen tenzij dwingendrechtelijke bepalingen hem dit recht ontnemen.
5. De organisatie verleent eenmalig de ticket(s) aan de bezoeker via de door organisatie bepaalde manier (via e-mail). Tickets zijn eenmalig te gebruiken voor betreffende evenementen. De organisatie mag ervan uitgaan dat de tickets eenmalig aangeboden worden, zo niet, is alleen de eerste keer dat een ticket wordt aangeboden geldig.
6. Tickets verliezen hun geldigheid nadat betreffende ticket gescand is. Mocht de bezoeker tijdens het evenement het terrein verlaten, is de bezoeker niet meer gerechtigd om zonder geldige ticket het terrein opnieuw te betreden.
7. Alle verantwoordelijkheid met betrekking tot het bewaren, versturen en/of verkopen van het ticket ligt na het ontvangen van het ticket bij de bezoeker.
8. Het ticket geeft alleen toegang tot de betreffende delen van het terrein die staan beschreven op de ticket of voorafgaand aan de verkoop van het ticket staan beschreven.
9. De organisatie behoudt zich het recht om een maximaal aantal tickets aan te bieden aan de bezoeker.
10. Alleen aanschaf van tickets via door de organisatie erkende verkooppunten kan de geldigheid van een ticket verzekeren.
11. De organisatie behoudt zich alle recht om bij verdenking van het dupliceren van een ticket de toegang te weerhouden zonder dat de bezoeker recht heeft op een terugbetaling van de prijs van het ticket.
12. Bij het afschaffen van een evenement nadat het ticket is aangeschaft, heeft bezoeker 14 dagen de tijd om een terugbetaling aan te vragen. Na de 14 dagen vervalt dit recht.

Artikel 4 - Verbod doorverkoop

1. Het is niet toegestaan om tickets verkregen via de organisatie of de door de organisatie erkende verkooppunten door te verkopen met commerciële doeleinden.
2. Onder commerciële doeleinden wordt verstaan iedere verkoop waarbij de verkoper een hoger bedrag vraagt dan de volgende bedragen:
 - Het bedrag dat de bezoeker heeft betaald voor het ticket
 - Het bedrag dat de organisatie heeft vastgesteld voor het ticket
3. Bij overtreding van lid 1, staat de organisatie in het recht om alle tickets van betreffende overtreder ongeldig te verklaren zonder dat betreffende overtreder recht heeft op een terugbetaling, en is de bezoeker een direct opeisbare boete van €2.000,- verschuldigd met een verhoging van €1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt of voort heeft geduurd. Hierbij komen nog de kosten voor eventuele geleden of nog te lijden schade bij.

Artikel 5 - Verboden voorwerpen

1. Het is verboden professionele foto-, film-, drone- en/of geluids en/of andere opnameapparatuur van welke aard dan ook (tenzij anders beschreven staat), glaswerk, plastic flessen, (alcoholische) dranken, selfiesticks (uitgeschoven langer

dan 1,5m), etenswaren, drugs (zoals beschreven staat in lijst I en lijst II in de opiumwet), blik, vuurwerk, dieren, wapens en/of andere gevaarlijke voorwerpen (zoals - maar niet beperkt tot - spuitbussen, vuurwapens, steekwapens en/of knuppels) voor zichzelf of voor andere mee te nemen naar, of in bezit te hebben tijdens het evenement of op het terrein van het evenement, op straffe van inbeslagname van betreffende voorwerpen. De locatie kan een ander en/of aanvullend beleid hanteren welke van toepassing is op dit artikel. In beslag genomen voorwerpen worden niet geretourneerd. De organisatie behoudt zich het recht om in beslag genomen voorwerpen en/of goederen te vernietigen of over te dragen aan de politie.

2. Bij niet beschreven voorwerpen behoudt de organisatie het recht om hier een uitspraak over te doen.
3. De bezoeker die de overeenkomst zoals beschreven in lid 1 van dit artikel overtreedt, kan de toegang worden onttrokken van het evenement zonder recht op terugbetaling van de ticket of andere kosten die er zijn gemaakt die betrekking hebben op het voorwerp en/of kosten die er gemaakt zijn om het evenement bij te wonen.

Artikel 6 - Toegang tot het evenement

1. De organisatie behoudt te allen tijde het recht om (verdere) toegang tot een evenement te onttrekken, zowel voorafgaand aan het evenement als tijdens het evenement.
2. Alleen een origineel, geldig, ongebruikt en onbeschadigd ticket geeft toegang tot het evenement.
3. De bezoeker moet zich altijd kunnen legitimeren door middel van een door de Nederlandse Wet geldig legitimatiebewijs te tonen, voorafgaand en tijdens het evenement.
4. De organisatie kan besluiten bezoekers te voorzien van een zaak (zoals een polsbandje of keycord) waardoor eenvoudig zichtbaar is dat betreffende persoon ook daadwerkelijk toegang verleend heeft gekregen. Dit moet te allen tijde goed zichtbaar en makkelijk aantoonbaar zijn op verzoek van de organisatie. Bij verlies en/of breuk van dit middel kan betreffende persoon worden verwijderd en verdere toegang kan worden onttrokken.
5. Toegang tot het evenement is mogelijk tussen de openings- en sluitingstijden van het evenement. De sluitingstijd hoeft niet de eindtijd van het evenement te betekenen.
6. De bezoeker zal bij het bijwonen van een evenement de opdrachten en aanwijzingen van het door de organisatie ingehuurde personeel opvolgen. Bij het niet opvolgen van opdrachten en/of aanwijzingen kan de (verdere) toegang onttrokken worden.
7. De organisatie behoudt zich het recht om voor- tijdens en na afloop van het evenement bezoekers op- en rondom het terrein te fouilleren en visiteren.
8. Bij onvoorziene gebeurtenissen die niet concreet staan beschreven in deze Algemene Voorwaarden beslist de organisatie.
9. Art. 461 wetb. v. straf. verboden toegang voor onbevoegden. Het evenement is een zero tolerance evenement wat inhoudt dat het bij hebben van drugs of daarop gelijkende voorwerpen niet is toegestaan.
10. Medicijnen zijn alleen toegestaan als deze van levensbelang zijn en/of in een gesloten verpakking zitten en/of er een algemene bijsluiting wordt bijgevoegd.

Artikel 7 - Foto- en videobeelden

1. Bezoeker gaat, door een evenement georganiseerd door de organisatie bij te wonen, akkoord met het feit dat er door de organisatie ingehuurde partijen gerechtigd zijn om foto- en videobeelden te maken van het evenement en/of bezoekers en verspreid mogen worden via alle mogelijke mediakanalen zoals - maar niet gelimiteerd tot - Instagram, Facebook, LinkedIn TikTok, krantenartikelen en overige (social)media kanalen.
2. Het is toegestaan om persoonlijke opnameapparatuur zoals een smartphone of digitale kleine camera's mee te nemen en beelden te maken van het evenement en/of andere bezoekers indien deze beelden alleen voor persoonlijk gebruik zijn. Deze beelden mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor commerciële doeleinden.
3. Professionele (pers)foto- en videografen moeten in bezit zijn van een geldige accreditatie verleend door de organisatie.

Artikel 8 - Overmacht

1. In geval van overmacht in de breedste zin van het woord, behoudt de organisatie het recht om het evenement te annuleren en/of te verplaatsen van locatie en/of datum. Zoals - maar niet gelimiteerd tot - annulering van artiest(en), stakingen, nationale incidenten en/of gevaarlijke (weers)omstandigheden.
2. Bij bovenstaande gevallen zal de organisatie met een passend beleid komen met betrekking tot het retourneren van de aanschafkosten voor tickets.
3. Een wijziging in het programma is geen geldige reden voor een terugbetaling van de aankoop prijs van het ticket.

Artikel 9 - Eigen risico/aansprakelijkheid

1. Het bijwonen van evenementen en het bevinden op het terrein van het evenement georganiseerd door de organisatie is geheel voor eigen risico van de bezoeker.
2. De organisatie is niet aansprakelijk voor lichamelijke en materiële schade opgelopen op en rondom het terrein voor zowel voor, tijdens als na het evenement.
3. Bij lichamelijke en/of materiële schade die zijn opgelopen door een tekortkoming van de organisatie zal er een maximaal bedrag worden uitgekeerd wat gelijk staat aan het bedrag dat de organisatie heeft ontvangen van zijn verzekeraar.
4. De organisatie is niet aansprakelijk voor lichamelijke en/of materiële schade aangebracht door andere bezoekers, ongeacht de situatie.
5. Bezoeker is verplicht opgelopen schade binnen 48 uur na afloop van het evenement via het algemene e-mailadres te melden. Na dit tijdsbestek is de organisatie niet verplicht om verdere schadeclaims in behandeling te nemen en te verwerken.
6. Bezoeker is ermee bekend dat tijdens het evenement luide muziek voortgebracht wordt door de organisatie ingehuurde geluidsinstallaties. Organisatie wijst alle bezoekers erop om regelmatig rust te pakken en gehoorbescherming te dragen tijdens het evenement om gehoorschade te voorkomen. De organisatie is niet verantwoordelijk voor verdere gehoorschade.
7. Organisatie is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW door eventuele hulp- en ondersteuningsdiensten die door de organisatie zijn ingehuurd en hun werk verrichten namens de organisatie.

8. De organisatie behoudt zich het recht alle kosten en schade die een direct gevolg zijn van het handelen van de bezoeker te verhalen bij betreffende bezoeker.
9. De organisatie zet zich in om het programma uit te voeren in overeenkomst met het aangekondigde schema maar is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een aanpassing, wijziging of opschorting van het programma.
10. De organisatie is niet verantwoordelijk voor de wijze en/of manier waarop artiesten hun invulling geven aan hun bijdragen aan het evenement.

Artikel 10 - Ontbinding

1. De organisatie behoudt te allen tijde het recht om de overeenkomst met de bezoeker te ontbinden door middel van het annuleren van een bestelling of het ongeldig verklaren van eerder gekochte tickets.

Artikel 11 - Nadere voorschriften

1. De bezoeker is verplicht alle verwijzingen en verplichtingen van het door de organisatie ingehuurd personeel op te volgen.
2. Bij overtreding van een gebod of verbod volgt onmiddellijke verwijdering van betreffende persoon door het personeel.
3. Het discrimineren en intimideren van het door de organisatie ingehuurd personeel, organisatie zelf en alle mensen die onder naam van de organisatie arbeid verrichten is ten strengste verboden en zal leiden tot verwijdering van betreffende persoon van het terrein en een verbod opgelegd krijgen voor toekomstige evenementen.
4. Voor alle evenementen kunnen aanvullende regels worden vastgesteld die op locatie kenbaar zijn of voorafgaand aan het evenement op de betreffende site en/of sociale kanalen te vinden zijn.

Artikel 12 - Rookvrije zones

1. Het is verboden om (elektrisch) te roken bij indoor evenementen en/of (tijdelijk) overdekte locaties. Roken is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde rookruimtes of openluchtlocaties. Alle schade en/of boetes die een direct gevolg zijn van het overtreden van bovenstaande bepalingen kan en zal worden verhaald bij de bezoeker in overtreding.
2. Overtreding van lid 1 van dit artikel zal leiden tot een directe verwijdering van betreffende persoon van het terrein en verdere toegang zal onzegd worden.

Artikel 13 - Betalingsmethoden

1. Het door de organisatie georganiseerde evenement kan gebruik maken van consumptiemunten. Consumptiemunten zijn alleen geldig tijdens het betreffende evenement en zijn maar eenmalig te gebruiken. In geen geval is het mogelijk om consumptiemunten te retourneren voor het aanschafbedrag.
2. Consumptiemunten kunnen alleen verkocht worden door de organisatie voorafgaand of tijdens het evenement. Het doorverkopen van consumptiemunten met commerciële doeleinden is verboden.
3. De organisatie behoudt zich het recht om op een andere manier verkregen munten in te nemen zonder een retournering van het bedrag aan te bieden aan de bezoeker.
4. Bij pin-only evenementen is het alleen toegestaan om met een betaalpas of mobiel te betalen.

Artikel 14 - Prive gegevens en privacy

1. De organisatie behoudt zich het recht om persoonsgegevens aan te vragen voorafgaand aan het evenement of bij de verkoop van tickets. Persoonlijke gegevens bestaan zoals uit - maar niet gelimiteerd tot - e-mailadres, voor- en achternaam, geboortedatum, geslacht, leeftijd, woonplaats en nationaliteit.
2. Persoonlijke gegevens worden veilig opgeslagen en zullen uitsluitend gebruikt worden door de organisatie en niet verkocht worden aan derden en worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 15 - Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op de website, evenementen, sociale kanalen of wat daarbij behoort, merken en logo's zijn eigendom van Stichting Merry Men Events. Het is toegestaan dit voor persoonlijk gebruik te gebruiken en te kopiëren. Voor alles buiten persoonlijk gebruik is uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming nodig van Stichting Merry Men Events.

Artikel 16 - Slotbepalingen

1. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Bij het betreden van een evenement gaat de bezoeker automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden en het huishoudelijke reglement dat betrekking heeft op het evenement.
3. Mocht enige bepalingen in deze overeenkomst in strijd staan met de huidige wetgeving, tast dit de overige bepalingen niet aan en zal binnen een termijn van 4 weken de in strijd met de wetgeving bepalingen aangepast worden om ze conform de huidige wetgeving te houden.